

## EL CIFO

### UN NUEVO ROL EMERGENTE

La tecnología evoluciona y, sin duda, las empresas y organizaciones con ella también lo hacen. Desde hace ya al menos tres décadas, el concepto de **ERP** (Enterprise Resource Planning) se ha ido extendiendo a lo largo y ancho del planeta. En un inicio, fueron las grandes corporaciones quienes adoptaron sistemas de cómputo que les permitieran automatizar procesos complejos de contabilidad y gestión administrativa. Posteriormente, se ha ido democratizando la tecnología, a tal grado, que hoy es posible implementar este tipo de plataformas en prácticamente cualquier negocio.

Hemos observado también a lo largo de este tiempo un fenómeno evolutivo en las organizaciones. Las tecnologías de información están altamente vinculadas a la gestión del negocio y hemos encontrado en múltiples ocasiones que el CFO toma decisiones tecnológicas o que el CIO es quien define catálogos y procesos contables, a tal grado que comienzan a desdibujarse las fronteras entre uno y otro cuando a la implementación y

mantenimiento de un ERP se refiere.

Hace algunos días, hicimos una demostración detallada de las capacidades de un ERP -concretamente el de SAP Business ByDesign- a una empresa del sector de manufactura en la que estaban presentes el CEO, COO, CIO, CFO, entre otros. Antes de la reunión, sabíamos que estarían presentes estas personas y sabíamos también el nombre de cada uno de ellos, pero lo que no sabíamos era la relación de estos nombres con sus respectivos puestos.

Al inicio de la conversación el CEO se presentó como tal, por lo que fue sencillo identificarlo, pero no presentó al resto de sus compañeros por rol, solamente lo hizo por sus nombres, así que las dudas respecto a los asistentes no se despejaron en ese momento. Posteriormente, pudimos identificar al COO por las preguntas que estaba formulado relacionadas a tiempos, costos, planeación de proyectos, materiales y asignación de personal.



La presentación continuaba y las preguntas fluían, sin embargo, no podíamos distinguir si provenían del CFO o del CIO. Ambas personas se interesaban en temas de funcionamiento, de contabilidad, de facturación, pero también preguntaban indistintamente sobre la arquitectura tecnológica, la administración de la infraestructura en la nube, de interfases a otros sistemas internos, de generación de reportes y cuadros de mando y un largo etcétera. Fue hasta que uno de ellos hizo un comentario muy particular sobre el tratamiento contable bajo la normativa IFRS y el otro, un poco más adelante, preguntó sobre la orquestación y aprovisionamiento de máquinas virtuales, cuando pudimos finalmente identificar el rol de cada uno dentro de la empresa.

Después de la reunión, comentamos internamente sobre este detalle y comenzamos a recordar otros eventos y clientes en situaciones similares. A pesar de que hemos tenido esta misma experiencia varias veces durante varios años, no habíamos tenido el tiempo para analizarlo y observarlo. En efecto, el CFO tiene tantos conocimientos técnicos alrededor de las plataformas de ERP y el CIO está tan inmerso en los requerimientos financieros y contables, que las fronteras prácticamente no existen. Tenemos clientes en los que el CFO es también el CIO y clientes en los que el CFO es ingeniero en sistemas o licenciado en informática. **Poco a poco, hemos sido testigos del surgimiento de un nuevo rol: CIFO o CFIO**, como se prefiera.

Por supuesto, actualmente ambos roles siguen siendo independientes y necesarios para la organización, especialmente en las grandes empresas y corporativos, donde, además, se pueden distinguir de otras funciones relacionadas a la tecnología como el CTO y el CISO, por ejemplo. Tanto el CFO como el CIO tienen una especialización que difícilmente el uno o el otro pueden sustituir, pero al tratarse de sistemas de gestión y relacionadas con la información del negocio, los conocimientos suelen ser prácticamente idénticos. Este fenómeno lo observamos con mayor frecuencia en las pequeñas y medianas empresas, aunque también lo hemos visto en grandes compañías.

### ***¿Estaremos, efectivamente, ante el surgimiento de una nueva función corporativa?***

No somos especialistas en relaciones organizacionales, pero sí lo somos en implementación de ERPs y sistemas de información analítica, por eso, hablamos el lenguaje técnico y el financiero y de ahí proviene nuestra observación.

#### **Sobre el autor:**

Vicente Viniegra es Director General de Enable España; cuenta con más de 25 años de experiencia laboral en el sector tecnológico y más de 15 años en las áreas de ventas y negocios. Es también Socio de Pridecta, firma consultora especializada en preparar empresas para llevarlas a fondos de inversión.